Atitikties deklaracija ERGO Insurance SE Lietuvos filialo svetainei www.ergobaltic.lt ir savitarnos portalui

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas (toliau – ERGO) siekia užtikrinti skaitmenines patirtis, kurios būtų prieinamos visiems. Suprantame, kad prieinamumas yra ne tik teisinė prievolė, bet ir esminė atsakingų bei į klientą orientuotų paslaugų dalis. Mūsų požiūris atspindi vertybes – įvairovę, įtraukti ir vienodą prieigą prie informacijos bei paslaugų visiems vartotojams, nepriklausomai nuo jų galimybių. Šioje atitikties deklaracijoje aprašomos ERGO pastangos įgyvendinti skaitmeninio prieinamumo reikalavimus pagal tarptautinius standartus – Tinklalapių turinio prieinamumo gaires (WCAG) 2.1 ir 2.2, AA lygį, taip pat Direktyvos (ES) 2019/882 reikalavimus.

Šis pareiškimas taikomas svetainei www.ergobaltic.lt ir savitarnos portalui , kuriuose pateikiama informacija apie ADB „Gjensidige“ (kuri prisijungė prie ERGO) suteiktas paslaugas ir žalų registraciją pagal su ADB „Gjensidige“ sudarytas draudimo sutartis.

Prieinamumo standartai ir vertinimas

Svetainės www.ergobaltic.lt ir savitarnos portalo prieinamumo vertinimas atliktas pasitelkiant vidinius auditus, derinant rankinį testavimą su automatizuotais įrankiais.

Vertinimas atliktas pagal tarptautiniu mastu pripažintą standartą – Tinklalapių turinio prieinamumo gaires (WCAG 2.1, AA lygis).

Svetainė www.ergobaltic.lt ir savitarnos portalas iš esmės atitinka WCAG 2.1 AA lygio standartus. Tai reiškia, kad klientai gali patogiai naudotis paslaugomis naudodami ekrano skaitytuvus, klaviatūros navigaciją ar padidintą vaizdą. Svetainė ir portalas yra prieinami, lengvai naudojami, o informacija – aiški, suprantama ir lengvai suvokiama.

Dabartiniai apribojimai ir tobulinamos sritys

ERGO siekia užtikrinti kuo didesnį skaitmeninių paslaugų prieinamumą. Nepaisant pastangų užtikrinti visišką prieinamumą, gali egzistuoti tam tikri apribojimai. Žemiau pateikiami žinomi trūkumai ir planuojami sprendimai:

- **Kai kurių svetainės elementų ir nuorodų pavadinimai** yra bendriniai ir nepakankamai tiksliai apibūdina pateikiamą informaciją. Papildysime visus interaktyvius elementus aiškiais pavadinimais, kad ekrano skaitytuvų naudotojams būtų paprasčiau juos suprasti.
- **Kai kurios lentelės svetainėje** neturi tinkamos struktūros ekrano skaitytuvams. Nors informacija išlieka pasiekiama, ekrano skaitytuvai gali neteisingai pranešti apie eilučių skaičių. Šiuo metu pakeitimų atlikti negalėsime, tačiau klientai vis tiek gali be trukdžių pasiekti visą informaciją.

- **Kai kuriuose svetainės puslapiuose** klaviatūros navigacija nėra logiškai struktūruota. Visos paslaugos išlieka prieinamos, tačiau tam tikrais atvejais fokusas gali sekti nelogiška tvarka. Šiuo metu pakeitimų atlikti negalėsime, tačiau klientai gali be kliūčių naudotis paslaugomis.

Jei pastebite kitų trūkumų, kurie nėra paminėti aukščiau, kviečiame su mumis susisiekti žemiau nurodytais kontaktais.

Dažniausiai lankomų puslapių prieinamumo apžvalga:

Parametras	Pagrindinis puslapis	Registruoti įvykį	Savitarna
Puslapio struktūra	Atitinka	Atitinka	Atitinka
Klaviatūros prieiga ir vizualus fokusas	Atitinka	Iš dalies atitinka	Atitinka
Spalvų kontrastai	Atitinka	Atitinka	Atitinka
Teksto mastelis (100–300 %)	Atitinka	Atitinka	Atitinka
Multimedijos alternatyvos (vaizdo/garso)	Netaikoma	Netaikoma	Netaikoma
Informacinių lentelių struktūra optimizuota ekrano skaitytuvams	Netaikoma	Iš dalies atitinka	Iš dalies atitinka
Tekstiniai alternatyvūs aprašai vaizdams ir interaktyviems elementams	Atitinka	Atitinka	Atitinka

Suderinamumas su ekrano skaitytuvais

Mūsų svetainė ir savitarnos portalas suderinami su šiais ekrano skaitytuvais:

- NVDA (Windows, nemokama)
- VoiceOver (macOS, integruota – anglų k.)
- Narrator (Windows, integruota – anglų k.)

Priemonės prieinamumui užtikrinti

ERGO taiko šias priemones, kad užtikrintų svetainės ir savitarnos portalo prieinamumą:

- Nuolatiniai darbuotojų mokymai apie prieinamumą.
- Aiškiai nustatyti prieinamumo tikslai ir atsakomybės.
- Tvaraus prieinamumo principų taikymas kuriant ir tobulinant skaitmenines paslaugas.

Jei susiduriate su prieinamumo kliūtimis

Jei susiduriate su kliūtimi, dėl kurios negalite atlikti norimų veiksmų, padėsime įvairiais kanalais – mūsų darbuotojai suteiks reikiamą pagalbą ir paslaugas:

Skambinkite: tel. 1887ar +370 5 268 3222

Aplankykite mus: Lvivo g. 37, Vilnius.

Rašykite el. paštu: info@ergo.lt

Priežiūros institucija Lietuvoje: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba: https://vvtat.lrv.lt/lt/

Parengta: 30.10.2026.